

فئة مسافر	فئة مسافر +
الشروط العامة للنقل الجوي	

قوانين فئات السفر

تغيير تاريخ او وقت السفر	بإمكانك تغيير وقت او تاريخ السفر حتى (90) دقيقة من موعد إقلاع الرحلة الأساسي مقابل رسوم تغيير بقيمة 75 ريال لكل مسافر على كل وجهة
تغيير اسم المسافر	غير مسموح
تغيير الوجهات	غير مسموح
الغاء الحجز (استرداد مبلغ مدفوع/حفظ كرسيد)	غير مسموح

الحقائب

للسفر ابتداءً من 1 يناير 2020	
حقيبة المقصورة	يسمح لكل مسافر حقيبة مقصورة لا يزيد وزنها عن 7 كجم ضمن الأبعاد 55* 35* 25 سم
حقيبة الشحن	لا يوجد ولكن يمكن إضافة حقيبة شحن برسوم يسمح بحقيبة او قطعة شحن واحدة لا يزيد وزنها عن 25 كجم ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم بدون رسوم إضافية يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كجم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسفيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط بإمكانك إضافة حقيبة شحن مسبقة الدفع لا يزيد وزنها عن 15 كجم بـ 65 ريال سعودي فقط او حقيبة شحن لا يزيد وزنها عن 25 كجم بـ 105 ريال سعودي فقط
ماء زمزم	يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كجم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسفيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط
حقائب المسبقة الدفع	بإمكانك إضافة حقيبة شحن مسبقة الدفع لا يزيد وزنها عن 15 كجم بـ 65 ريال سعودي فقط او حقيبة شحن لا يزيد وزنها عن 25 كجم بـ 105 ريال سعودي فقط
إضافة الأمتعة في المطار	سيتم احتساب رسوم بقيمة 165 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 15 كجم و 220 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 25 كجم و 21 ريال على كل 1 كجم إضافي
إضافة الأمتعة عند بوابة صعود الطائرة	في حال لم يتم إضافة الأمتعة مسبقاً والتوجه الى بوابة صعود الطائرة، سيتم احتساب مبلغ مرتفع بقيمة 250 ريال سعودي للحقائب التي لا يزيد وزنها عن 25 كجم
الأمتعة ذات الحجم الزائد	سيتم احتساب رسوم بقيمة 100 ريال على الحقائب التي تتجاوز 75 * 50 * 35 سم وتعتبر عن قبول اي حقيبة تتجاوز 65 * 85 * 140 سم

للسفر حتى (و يتضمن) 31 ديسمبر 2019

حقيبة المقصورة	يسمح لكل مسافر حقيبة مقصورة لا يزيد وزنها عن 7 كجم ضمن الأبعاد 55* 35* 25 سم
حقيبة الشحن	لا يوجد ولكن يمكن إضافة حقيبة شحن برسوم يسمح بحقيبة او قطعة شحن واحدة لا يزيد وزنها عن 25 كجم ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم بدون رسوم إضافية يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كجم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسفيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط بإمكانك إضافة حقيبة شحن مسبقة الدفع لا يزيد وزنها عن 15 كجم بـ 65 ريال سعودي فقط او حقيبة شحن لا يزيد وزنها عن 25 كجم بـ 105 ريال سعودي فقط
ماء زمزم	يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كجم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسفيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط
حقائب المسبقة الدفع	بإمكانك إضافة حقيبة شحن مسبقة الدفع لا يزيد وزنها عن 15 كجم بـ 65 ريال سعودي فقط او حقيبة شحن لا يزيد وزنها عن 25 كجم بـ 105 ريال سعودي فقط
إضافة الأمتعة في المطار	سيتم احتساب رسوم بقيمة 150 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 15 كجم و 200 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 25 كجم و 21 ريال على كل 1 كجم إضافي
إضافة الأمتعة عند بوابة صعود الطائرة	في حال لم يتم إضافة الأمتعة مسبقاً والتوجه الى بوابة صعود الطائرة، سيتم احتساب مبلغ مرتفع بقيمة 250 ريال سعودي للحقائب التي لا يزيد وزنها عن 25 كجم
الأمتعة ذات الحجم الزائد	سيتم احتساب رسوم بقيمة 100 ريال على الحقائب التي تتجاوز 75 * 50 * 35 سم وتعتبر عن قبول اي حقيبة تتجاوز 65 * 85 * 140 سم

رسوم خدمات أخرى

رسوم الحجز عن طريق مبيعات المطار او عن طريق مركز خدمات التواصل مع المسافرين	سيتم احتساب رسوم خدمة بقيمة 50 ريال لتغيير الحجز عن طريق مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
رسوم إضافة الرضيع	سيتم احتساب رسوم بقيمة 55 ريال للرضيع عند السفر على حضن المسافر وتضاف على قيمة الحجز على نفس مقعد المسافر
إختيار المقاعد	يختلف سعر المقعد على حسب المقاعد المتوفرة على الرحلة اثناء اتمام عملية الحجز