

الشروط العامة للنقل الجوي والتعرفة

فئة سافر +

فئة سافر

قوانين فئات السفر

| | |
|--|---|
| تغيير تاريخ او وقت السفر | يمكن تغيير وقت او تاريخ السفر حتى (90) دقيقة من موعد إقلاع الرحلة مقابل رسوم تغيير 75 ريال لكل راكب على كل وجهة |
| تغيير إسم المسافرين | غير مسموح |
| تغيير الوجهات | غير مسموح |
| إلغاء الحجز (إسترداد مبلغ مدفوع/حفظ كرسيد) | غير مسموح |

الحقائب

للسفر ابتداءً من 19 نوفمبر, 2018

| | |
|---|--|
| حقببة المقصورة | يسمح لكل مسافر حقببة مقصورة واحدة فقط لايزيد وزنها عن 7 كجم ضمن الأبعاد 55* 35* 25 سم |
| حقببة الشحن | لا يوجد يسمح بحقببة او قطعة شحن واحدة لايزيد وزنها عن 25 كجم ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم |
| ماء زمزم | يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لايزيد وزنها عن 5 كجم للرحلات المغادرة من جدة أو المدينة المنورة فقط |
| حقائب المسبقة الدفع | إمكانك إضافة حقببة شحن مسبقة الدفع لايزيد وزنها عن 15 كجم بـ 40 ريال سعودي فقط أو حقببة شحن لايزيد وزنها عن 25 كجم بـ 75 ريال سعودي فقط ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم |
| إضافة الأمتعة عند مكتب إنهاء إجراءات السفر | سيتم احتساب رسوم بقيمة 105 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 15 كجم و 160 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 25 كجم. وسيحتسب 21 ريال على كل 1 كجم إضافي. |
| إضافة الأمتعة عند بوابات الصعود الى الطائرة | في حالة وصولك إلى بوابة الصعود إلى الطائرة بأمتعة مقصورة تزيد عن الحد المسموح لك (سواء من حيث عدد الامتعة و/أو الأبعاد و/أو الوزن) , سيتم فحص الأمتعة الزائدة الخاصة بك, وسيتم شحنها من ضمن الأمتعة المشحونة وسيترتب عليك دفع رسوم قدرها 200 ريال سعودي على كل قطعة يتم تسجيلها كأمتعة لتتطابق الحد المسموح لأمتعة المقصورة عند بوابة صعود الطائرة |
| حقائب أكبر من المعتاد | اي حقببة شحن اكبر من 75 × 50 × 35 سم ولكن اصغر من 140 × 85 × 65 سم, سيتم قبولها كأمتعة شحن تخضع لرسوم إضافية للأمتعة الزائدة بقيمة 100 ريال سعودي. لن يتم قبول شحن الحقائب الأكبر من 140 × 85 × 65 سم. |

الحقائب

للسفر حتى (وتضمن) 18 نوفمبر, 2018

| | |
|---|---|
| حقببة المقصورة | يسمح لكل مسافر حقببة مقصورة واحدة فقط لايزيد وزنها عن 7 كجم ضمن الأبعاد 55* 35* 25 سم بالإضافة الى حقببة صغيرة (حقببة لابتوب او حقببة نسائية او رجالية او حقببة الظهر) لانتعدي |
| حقببة الشحن | لا يوجد يسمح بحقببة او قطعة شحن واحدة لايزيد وزنها عن 25 كجم ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم |
| ماء زمزم | يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لايزيد وزنها عن 5 كجم للرحلات المغادرة من جدة أو المدينة المنورة فقط |
| حقائب المسبقة الدفع | إمكانك إضافة حقببة شحن مسبقة الدفع لايزيد وزنها عن 15 كغ بـ 55 ريال سعودي فقط او حقببة شحن لايزيد وزنها عن 25 كغ بـ 90 ريال سعودي فقط |
| إضافة الأمتعة عند مكتب إنهاء إجراءات السفر | سيتم احتساب رسوم بقيمة 105 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 15 كجم و 160 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 25 كجم. وسيحتسب 21 ريال على كل 1 كجم إضافي. |
| إضافة الأمتعة عند بوابات الصعود الى الطائرة | في حالة وصولك إلى بوابة الصعود إلى الطائرة بأمتعة مقصورة تزيد عن الحد المسموح لك (سواء من حيث عدد الامتعة والابعاد و/أو الوزن) , سيتم فحص الأمتعة الزائدة الخاصة بك, سيتم شحنها من ضمن الأمتعة المشحونة وسيترتب عليك دفع رسوم قدرها 195 ريال سعودي على كل قطعة يتم تسجيلها كأمتعة لتتطابق الحد المسموح لأمتعة المقصورة عند بوابة صعود الطائرة |
| حقائب أكبر من المعتاد | اي حقببة شحن اكبر من 75 × 50 × 35 سم ولكن اصغر من 140 × 85 × 65 سم, سيتم قبولها كأمتعة شحن تخضع لرسوم إضافية للأمتعة الزائدة بقيمة 100 ريال سعودي. لن يتم قبول شحن الحقائب الأكبر من 140 × 85 × 65 سم. |

رسوم خدمات أخرى

| | |
|---|---|
| رسوم الحجز عن طريق مبيعات المطار او عن طريق مركز خدمات التواصل مع المسافرين | سيتم احتساب رسوم بقيمة 50 ريال لعملية الحجز/تغيير الحجز عبر مكتب المبيعات الخاص بنا أو مركز خدمة التواصل مع المسافرين |
| رسوم إضافة الرضيع | سيتم احتساب رسوم بقيمة 55 ريال للرضيع عند السفر على حضان مرافق بالغ وتضاف على قيمة الحجز على نفس مقعد المرافق |
| وجبات مسبقة الطلب | يختلف سعر الوجبات على حسب نوع الوجبة المتوفرة بالقائمة اثناء إتمام عملية الحجز |
| إختيار المقاعد* | يختلف سعر المقعد على حسب المقاعد المتوفرة اثناء إتمام عملية الحجز |

*المقاعد القياسية, المقاعد القياسية +, والمقاعد للسيدات فقط المتضمنة في سعر فئة سافر+ للسفر ابتداءً من 19 نوفمبر, 2018